

Politik for tilbagetagning af genbrugspaller

SEC DATACOM A/S

SEC DATACOM arbejder for at sikre ansvarlig brug af emballage og minimere miljøpåvirkningen fra vores leverancer. I henhold til gældende dansk lovgivning om producentansvar for genbrugsemballage har vi etableret en officiel tilbagetagelsesordning for genbrugspaller. Ordningen gør det muligt for vores kunder at returnere udtjente eller beskadigede paller, så de kan blive håndteret og affaldsbehandlet korrekt.

Denne politik beskriver, hvordan ordningen fungerer, og hvilke muligheder vores kunder har for at returnere paller.

1. Formål

Formålet med tilbagetagelsesordningen er at sikre:

- Overholdelse af lovgivningen om producentansvar for genbrugsemballage.
- Korrekt håndtering, genbrug og affaldsbehandling af paller leveret af SEC DATACOM.
- En miljøansvarlig og økonomisk bæredygtig løsning for både kunder og virksomhed.

2. Hvilke paller kan returneres?

Kunder kan returnere følgende paller modtaget fra SEC DATACOM:

- Genbrugspaller og paller, der er beskadigede eller udtjente.
- Genbrugspaller, der ikke længere kan anvendes i deres oprindelige form.

Engangspaller, som kunden måtte vælge at genanvende, kan også returneres efter aftale.

3. Sådan returnerer du paller

SEC DATACOM tilbyder følgende returmuligheder under forudsætning af forudgående godkendelse:

3.1 Returnering til vores lager

Kunder kan returnere paller til vores lagerfaciliteter udelukkende efter forudgående skriftlig aftale og accept fra SEC DATACOM.

Det er ikke muligt at levere eller sende returpaller uden forudgående godkendelse.

Adresser og generel kontaktinformation fremgår af vores hjemmeside.

3.2 Krav om forudgående godkendelse

Inden retur kan finde sted, skal kunden indsende en returforespørgsel til SEC DATACOM, som minimum indeholder:

- Antal paller, der ønskes returneret.
- Beskrivelse af pallerne type og stand.
- Fotodokumentation af pallerne (efter SEC DATACOMs anvisninger).
- Oplysning om, hvor længe pallerne har været i kundens besiddelse.

SEC DATACOM forbeholder sig retten til at:

- Afvise returnering, hvis pallerne ikke vurderes omfattet af ordningen.
- Afvise paller, der vurderes at være misligholdt, modificeret eller anvendt i strid med almindelig brug.

3.3 Stand, ansvar og garanti

Kunden erklærer og garanterer, at:

- Pallerne stammer fra SEC DATACOM.
- Pallerne ikke ombygget eller anvendt til andet formål end almindelig transport.

3.4 Tidsmæssige begrænsninger

- Retur skal ske inden for det tidsrum, som SEC DATACOM fastsætter i den konkrete godkendelse.
- Levering uden for aftalt tidsrum kan afvises.
- Der kan forekomme sagsbehandlingstid på returforespørgsler, som oplyses ved henvendelse.

4. Hvorfor er returordningen vigtig?

Når kunder returnerer paller via denne ordning:

- Klassificeres pallerne som genbrugsemballage i henhold til myndighedernes regler.
- Undgås unødvendige miljøomkostninger og ekstra gebyrer, som ellers gælder for engangsemballage.
- Sikres korrekt genanvendelse og affaldsbehandling via SEC DATACOMs godkendte procedurer.

5. Kundekommunikation og dokumentation

SEC DATACOM informerer alle kunder om:

- At der findes en tilbagetagelsesordning.
- Hvordan retur af paller foregår.
- Eventuelle gældende gebyrer.

Information leveres via hjemmeside, ordrebekræftelser eller direkte kundekommunikation. Som led i kravene om producentansvar dokumenterer vi, at informationen er formidlet.

6. Kontakt og returforespørgsler

For at arrangere afhentning eller informere om retur, kan kunder kontakte os via:

E-mail: sec@secdatacom.dk

Telefon: +45 4810 8000

Adresse for returlevering: Gydevang 17-19, 3450 Allerød

7. Revision

Politikken opdateres løbende ved ændringer i lovgivning eller praksis. Seneste opdatering: 06/01-2026.